

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA  
DALAM RANGKA PENGEMBANGAN *PROTOTYPE SIG*  
PADA DINKES KOTA TANGERANG**

**1. Apa yang menjadi Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Tangerang?**

**Jawaban :**

Visi Dinkes Kota Tangerang mewujudkan masyarakat Kota Tangerang yang sehat dan mandiri, sedangkan untuk mencapai visi tersebut Dinkes menjalankannya dengan misi membangun tata kelola kelembagaan yang berkualitas dan sumber daya profesional.

**2. Apa saja tugas pokok Dinas Kesehatan Kota Tangerang?**

Melakukan pengawasan terhadap pemberi fasilitas kesehatan di Kota Tangerang dengan cara melakukan sosialisasi kesehatan melalui perpanjangan tangan Dinkes Kota Tangerang secara langsung yakni melalui puskesmas di setiap kecamatan demi mewujudkan masyarakat yang sehat dan mandiri.

**3. Untuk mewujudkan Visi Dinas Kesehatan Kota Tangerang, apakah kendala yang dialami?**

Dalam melakukan perwujudan masyarakat Kota Tangerang yang sehat dan mandiri diperlukan adanya kesadaran langsung dari masyarakat, kendalanya adalah banyak dari masyarakat Kota Tangerang yang kurang sadar akan sosialisasi kesehatan ini, misalnya melalui beberapa penyuluhan yang dilakukan puskesmas. Terkadang peminatnya kurang.

**4. Bagaimana cara Dinkes Kota Tangerang mensosialisasikan peran penting kesehatan bagi masyarakat Kota Tangerang?**

Salah satu caranya adalah melalui lembaga kesehatan yang bernaung langsung di bawah Dinas Kesehatan Kota Tangerang, yakni melalui puskesmas yang ada di setiap kecamatan, selain itu Dinas Kesehatan juga tidak jarang melakukan sosialisasi secara langsung untuk bertemu dengan masyarakat Kota Tangerang.

**5. Kegiatan apa saja yang rutin dijadwalkan Dinkes Kota Tangerang untuk mensukseskan Visinya?**

Kegiatan rutin yang dilakukan dapat dipantau langsung juga melalui *website* resmi Dinas Kesehatan Kota Tangerang, salah satunya adalah imunisasi rutin.

**6. Pada kantor Dinkes Kota Tangerang terdapat 2 unit ambulance, apakah setiap masyarakat Kota Tangerang dapat akses? Dan apakah dikenakan tarif? Berapa tarifnya?**

Setiap masyarakat Kota Tangerang dapat menggunakan secara gratis karena ambulance yang tersedia dikhususkan untuk penanganan kesehatan pada masyarakat yang membutuhkan. Cara pemesanannya adalah dengan telpon ke call center di 119.

**7. Kesehatan dinilai begitu penting, lantas apakah Dinkes Kota Tangerang pernah terpikir untuk menemukan sebuah sarana baru yang dapat digunakan untuk membantu mewujudkan Visi Dinkes Kota Tangerang?**

Sarana dan inovasi baru terus dikembangkan tentunya untuk memudahkan dan mempercepat pemberian layanan kepada masyarakat Kota Tangerang dalam rangka mensukseskan masyarakat sehat.

8. Pengembangan *website* Dinkes Kota Tangerang dapat dilakukan sebagai sarana baru dalam rangka menyukseskan Visi Dinkes Kota Tangerang, salah satu caranya dengan cara melakukan pemberian informasi fasilitas kesehatan berupa layanan yang diselenggarakan dan lokasi *real-time* berdasarkan posisi fasilitas kesehatan terdekat. Menurut Ibu, apakah sarana yang tadi sempat disinggung dapat dijadikan sarana baru bagi Dinkes Kota Tangerang untuk dapat mewujudkan masyarakat yang sehat dan mandiri?

Inovasi dan pengembangan sistem dan aplikasi yang bertujuan membantu Dinas Kesehatan dan Pemerintahan Kota Tangerang tentunya akan didukung secara penuh dalam rangka tujuan bersama.

9. Saya menilai kalau pemberian layanan kepada masyarakat Kota Tangerang dapat dilakukan sebelum masyarakat datang ke fasilitas kesehatan, bagaimana tanggapan dinkes Kota Tangerang?

Dinkes Kota Tangerang setuju dengan pernyataan tersebut, karena Dinkes pun juga sudah menerapkannya. Sebagai contoh adalah pelayanan ambulance *smart* 119 dan SIM di *website* Dinkes Kota Tangerang yang dapat memberikan informasi kamar kosong pada rumah sakit di Kota Tangerang.

10. Saya juga sudah melihat *website* Dinkes Kota Tangerang memiliki informasi serta Sistem Informasi Manajemen Kamar di beberapa Rumah Sakit di daerah Tangerang, dan saya melihat informasi yang tersedia sudah sangat baik. Hal tersebut akan lebih baik lagi apabila SIM kamar Rumah Sakit di daerah Tangerang disokong oleh sarana yang dapat mempermudah melihat Fasilitas Kesehatan terdekat dari posisi terakhir masyarakat, sehingga SIM kamar dari Rumah Sakit di Tangerang bisa digunakan untuk pengambilan keputusan secara optimal. Menurut dinkes apakah sarana yang saya coba kembangkan sejalan dengan Visi Dinkes Kota Tangerang?

Setuju dengan pengembangan yang dilakukan, hal tersebut sejalan dengan visi dinkes Kota Tangerang yang memiliki cita-cita menjadikan seluruh masyarakat Kota Tangerang menjadi masyarakat yang mandiri.

11. Apa yang menjadi harapan Dinkes Kota Tangerang dalam jangka pendek?

Tentunya setiap masyarakat sudah harus mulai sadar dan tanggap akan pentingnya kesehatan, dan mulai dari diri sendiri untuk hidup sehat dan mandiri.